

[Platzhalter Logo]

Helfen Sie uns, unser Angebot zu verbessern

Gästefragebogen

**Liebe Gäste,**
um unser Angebot stetig zu verbessern, würden wir uns sehr freuen, wenn Sie diesen Feedbackbogen ausfüllen.



 Die Beantwortung dauert nur 5 Minuten

 Bitte senden Sie den ausgefüllten Bogen per E-Mail an:

 **[Ihre E-Mail-Adresse]**

 oder geben Sie ihn gemeinsam mit dem Schlüssel ab.

Wir freuen uns ebenfalls über eine Bewertung auf:

 **[Link zu Ihrem Inserat auf Ferienhausmiete.de]**

Sollte trotz all unserer Bemühungen einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, wenden Sie sich bitte direkt an uns.

Wir sagen herzlichen Dank und hoffen, Sie bald wieder bei uns begrüßen zu dürfen!

**Ihre Gastgeber**

[Ihr Name]

 **Wir freuen uns über Ihr Feedback**

 Bitte beantworten Sie die folgenden Fragen

**Gut**

**Könnte besser sein**

**Sehr gut**

1. **Wir hoffen, Ihnen hat Ihr Aufenthalt in unserer Ferienunterkunft**

**gefallen. Wie war Ihr Gesamteindruck?**

* Sehr gut

Bemerkungen

* Gut
* Könnte besser sein
1. **Wie beurteilen Sie die Ausstattung hinsichtlich Zustand und Qualität?**
* Sehr gut

Bemerkungen

* Gut
* Könnte besser sein
1. **Sind Sie mit der vorhandenen Ausstattung zufrieden? Was würden Sie sich zusätzlich wünschen?**
* Sehr gut

Bemerkungen

* Gut
* Könnte besser sein
1. **Entsprechen die Informationen im Vorfeld den wirklich vorgefundenen Gegebenheiten?**

* Ja, absolut

Bemerkungen

* Nein, überhaupt nicht
* Mehr oder weniger
1. **Wie beurteilen Sie die Unterkunft hinsichtlich Hygiene und Sauberkeit?**

Bemerkungen

* Sehr gut

* Gut
* Könnte besser sein
1. **Stimmt das Preis-/Leistungsverhältnis?**
* Ja

Bemerkungen

* Nein
* Unentschlossen
1. **Wie empfanden Sie die Buchungsabwicklung und Übergabe?**
* Sehr gut

Bemerkungen

* Gut
* Könnte besser sein
1. **Wie beurteilen Sie die Umgebung hinsichtlich Angebot und Lage?**

Bemerkungen

* Sehr gut

* Gut
* Könnte besser sein
1. **Welche weiteren Serviceleistungen wünschen Sie sich?**

Bemerkungen

1. **Würden Sie das Objekt noch einmal buchen bzw. weiterempfehlen?**

Bemerkungen

* Ja

* Nein
* Unentschlossen
1. **Was hat Ihnen am besten gefallen? Was war Ihr schönstes Erlebnis?**

Bemerkungen

**Herzlichen Dank, dass Sie sich die Zeit für die Beantwortung der Fragen**

**genommen haben!**