Checkliste

Für den Schadensfall

Wie gehe ich als Vermieter und als Gast im Schadensfall vor?

Eben noch die Waschmaschine angestellt – und plötzlich steht die ganze Küche unter Wasser. Jetzt ist schnelles Handeln gefragt. Mag es auch noch so banal klingen: Bewahren Sie Ruhe und Übersicht. Nur so können Sie sinnvoll agieren und weitere Schäden verhindern. Im Folgenden haben wir für Sie allgemeine Verhaltenstipps und Hilfestellungen für den Notfall zusammengestellt.

Experten-Tipp:

Fassen Sie die wichtigsten Punkte aus unserer Checkliste, die auch für Ihre Gäste relevant sind zusammen und fügen diese Chekliste der Gästemappe hinzu!

Grundlegendes

VERHALTENSTIPPS:

- [ ] Bewahren Sie Ruhe und Übersicht.
- [ ] Leisten Sie 1. Hilfe, wenn nötig (insbesondere bei Personenschäden).
- [ ] Gehen Sie kein Risiko ein, bei dem Sie sich selbst in Gefahr bringen.
- [ ] Kommen Sie Ihrer Schadensverminderungspflicht nach.
- [ ] Informieren Sie Ihre Versicherung zeitnah.
- [ ] Helfen Sie bei der Bearbeitung Ihres Schadenfalls durch die Versicherung mit.
- [ ] Überprüfen Sie den 1. Hilfe-Koffer, Feuerlöscher und Rauchmelder regelmäßig und platzieren diese Gegenstände gut sichtbar.
- [ ] Erstellen Sie für Ihre Gäste eine Übersicht mit wichtigen Telefonnummern: Notruf, Rettungsdienststelle, Giftzentrale usw.
- [ ] Bei Sachschäden: Dokumentieren Sie Art und Umfang des Schadens mittels Foto- oder Videoaufnahmen.
- [ ] Verändern Sie nichts, sodass ein Gutachter gegebenenfalls eine eigene Einschätzung vornehmen kann.
- [ ] Bei Personenschäden: Suchen Sie auch nach Zeugen.
- [ ] Unterschreiben Sie keine Schuldanerkenntnisse oder nehmen Zahlungen an den Geschädigten vor. Sie können damit Ihren Versicherungsschutz gefährden.

Checkliste

Für den Schadensfall

Brandfall

ZUM SCHUTZ:

- [ ] Schalten Sie elektrische Anlagen aus.
- [ ] Drehen Sie den Gashahn ab.
- [ ] Verlassen Sie den Brandraum.
- [ ] Schließen Sie die Türen hinter sich (nicht verriegeln).

HILFE LEISTEN:

- [ ] Warnen Sie Ihre Mitmenschen.
- [ ] Helfen Sie Kindern, älteren Menschen, Verletzten in Sicherheit.

Leitungswasserschaden

ZUM SCHUTZ:

- [ ] Drehen Sie die Wasserzufuhr ab (Absperrhähne, im Notfall Hauptwasser-hahn schliessen).
- [ ] Stellen Sie ggfs. den Strom ab um einen Kurzschluss und Folgebrände zu verhindern.
- [ ] Beseitigen Sie schnell das Wasser.

IM ANSCHLUSS:

- [ ] Beginnen Sie mit den Aufräumarbeiten.
- [ ] Lassen Sie (Not)-Reparaturen durchführen; am Besten vom Fachmann.
- [ ] Retten Sie Ihren Hausrat: Entfernen Sie alles so so gut wie möglich vom Wasser.

Sturm/Hagelschaden

ZUM SCHUTZ:

- [ ] Decken Sie beschädigte Öffnungen (Fenster, Dach, etc.) schnellstmöglich ab.

Einbruch/Diebstahl

- [ ] Alarmieren Sie umgehend die Polizei.
- [ ] Fertigen Sie eine Stehlgutliste an. Achten Sie auf eine vollständige Aufstellung der beschädigten oder entwendeten Gegenstände.
- [ ] Bei Fahrraddiebstahl: Geben Sie Hersteller, Marke und Rahmennummer an.

Nachsorge

SACHSCHÄDEN:

- [ ] Bewahren Sie beschädigte Gegenstände bis zur Begutachtung auf.
- [ ] Machen Sie eine Aufstellung aller beschädigten, zerstörten oder abhanden gekommenen Gegenstände.
- [ ] Reichen Sie Beweismittel ein (Belege/ Fotos).
- [ ] Geben Sie Anschaffungsjahr und -preis an.

PERSONENSCHÄDEN:

- [ ] Lassen Sie sich Name, Anschrift und Haftpflichtversicherung aller Beteiligten geben.
- [ ] Bitten Sie auch Zeugen um Name und Anschrift.

Wir haben den Inhalt dieser Checkliste nach bestem Wissen erstellt, übernehmen jedoch keine Verantwortung für Fehler, Ungenauigkeiten, Auslassungen oder eine etwaige Inkonsistenz.

© **Copyright 2019 resido GmbH**